



ようこそ、音声システムの世界へ。
私は、Talkman® です。アメリカのピッツバーグで生まれました。
語学には自信があります。
日本語でお話しますか？ 中国語でお話しますか？ それとも、ポルトガル語でお話しますか？
英語は私の母国語ですから、英語でもかまいません。
私は、語学が得意なだけではありません。体力にも自信があります。
過酷なトレーニングを積んできました。
私を作った博士は、私のことをよく「タフガイ」と言って笑います。
さあ、いっしょにお仕事しましょう。

棚卸ですか？ 夜中でもエアコンが切れていても、私は大丈夫ですから気にしないでください。
ピッキングですか？ 急ぎの出荷でしたら、少し早口でお話しましょう。
冷凍倉庫ですか？ 鍛えてますからお供しますよ。あなたは、しっかり防寒してくださいね。

私は、Talkman® です。
あなたのパートナーとして、雇ってください。



Vocollect Human Side Voice

IMAGINE 1

眼を閉じて、あなたの会社のピッキング倉庫を思い出してください。品揃え担当者はどのような姿ですか？手にピッキングリストを持っていませんか？胸のポケットには、メモをとるためのボールペンがささっていませんか？バーコードリーダーとコンテナを持って両手がふさがっていませんか？経験不足の品揃え担当者の中には、不安そうに作業をしている人もいます。あっ、品揃え担当者同士がぶつかって、せっかくピッキングした商品を落としてしまいました。トラックの出発時間が近づいているので、慌てているんですね。やれやれ。ピッキング作業を終えた品揃え担当者は、今度は端末画面に向かって何やら一生懸命に入力作業を行っていますね。ピッキングリストに書き込んだメモを見えています。実在庫数量が不足していたために、出荷できなかったんですね。出荷の作業現場は大変ですね。

IMAGINE 2

こんな倉庫もあります。あなたの会社の明日を想像してみましょう。もう一度、眼を閉じてください。一見、これまでのピッキング倉庫です。しかし、品揃え担当者は手に何も持っていません。右手の人差し指にリング型のスキャナが装着されています。サイボーグスーツのようで、ちょっとカッコイイです。よく見ると、品揃え担当者の腰には小さな機械がベルトで固定されています。腰に装着されたその小さな機械は、自らを「Talkman®」だと音声で名乗っています。品揃え担当者は無線ヘッドセットを装着して、その音声を聞いています。あっ、品揃え担当者はピッキング作業開始の準備ができたことを、「Talkman®」に音声で伝えました。作業開始です。品揃え担当者と「Talkman®」は、なかなかいい関係のようです。品揃え担当者は、コンテナをもって、ゆっくり歩き始めました。「Talkman®」の適切な指示で、迷うことなく目的の棚に向かっていきます。商品を間違えないように、商品コードをリング型スキャナで読みこんだり、出荷数量を間違えないように「Talkman®」に音声で確認しています。話し合いながら作業を進めているといった感じです。あっ、もう次の棚に向かっていきます。あれっ、基幹システムのデータベースには、もうピック数量が更新されています。もうピッキングリストを持ち歩く必要も、作業後に端末操作をする必要もないんですね。すごいなあ・・・と思っていたら、品揃え担当者は作業を終えて、休憩室に入っていました。

SCENARIO

Talkman® : 音声倉庫管理システムへ、ようこそ。
 : 現在の作業員は、ユキさん。
 : 機能は何ですか？「1」ピッキング「2」入荷「3」移動
 ユキさん : 「1」
 Talkman® : 「1」でいいですか？
 ユキさん : はい。

Talkman® : 通路100に移動してください。移動したら「準備完了」と言って下さい。
 ユキさん : 「準備完了」
 Talkman® : 棚 111
 ユキさん : 「55」〈チェックディジット〉
 Talkman® : 数量「2」をピックしてください。
 ユキさん : 数量「2」
 .
 <<繰り返し>>
 .
 Talkman® : 品揃えが終了しました。出荷口 200 に商品を運んでください。移動したら「準備完了」と言ってください。
 ユキさん : 「準備完了」
 Talkman® : 伝票を出力します。いいですか？
 ユキさん : はい。
 Talkman® : 伝票を添付し、出荷パレットに置いてください。お疲れ様でした。

*棚111をチェックディジット「55」で確認していると想定してください。



①ユキさんは、ヘッドセットと「Talkman®」を装着しています。「Talkman®」はベルトに固定されています。ヘッドセットと「Talkman®」は、Bluetoothを使用した無線通信を行いますので、煩わしい配線がありません。ユキさんは、基幹システムからの指示を、すべてヘッドセットからの音声で聞き取り、それに対する応答もすべて音声で行います。「Talkman®」は、基幹システムの指示データを音声に変換してユキさんに伝えます。また、ユキさんの音声はテキストデータに変換して基幹システムに伝えます。「Talkman®」には無線LANカードも内蔵されていますので、基幹システムとは無線LAN経由でデータ通信を行うことができます。更に「Talkman®」は、通常倉庫のみならず、冷凍倉庫でも使用できるように設計されています。冷凍倉庫は、その使用環境の過酷さゆえに、電子機器をなかなか受け付けてくれませんでした。未だに紙と鉛筆が主役の冷凍倉庫にも、革命をもたらします。

②「Voice Console™」は、「Talkman®」を使用しているユーザー管理を行います。「何時」、「誰が」、「どのTalkman®を」、「どれだけ使用して」、「どのような作業を行ったか」のログを記録しています。

<<テンプレート・カスタマイズ>>

基本となる音声作業フローを「Voice Link®」「Voice Direct®」等のテンプレートでご提供いたします。「Talkman®」との音声作業フローは、お客様の環境や、ピッキング、棚卸、検査といった多様なシーンに合わせて、一から作成することも、テンプレートをカスタマイズすることも可能です。しかし、「Voice Link®」「Voice Direct®」をそのまま使用することが、倉庫革命への近道かも知れません。ヴォコレクト社標準テンプレート以外に、日本のマーケットに合わせたケイ・アイ・エス・エス オリジナル・テンプレートのご提供も可能です。詳細はご相談ください。

Vocollect ヴォコレクト ジャパン株式会社
 - Vocollect Japan Incorporated -
<http://www.vocollect.com/jp/>

K.I.S.S. INC. (株)ケイ・アイ・エス・エス
 - CERTIFIED VOCOLLECT VOICE PARTNER -

〒102-0074 東京都千代田区九段南2-5-10 九段鶴屋ビル4F

<http://www.kiss21.co.jp/>

e-mail : vocollect@kiss21.co.jp

phone : 03-6261-6341 fax : 03-6261-6342

MEMO

製品名及びサービスマ等は、それぞれ各社の商標または登録商標です。